

Huisregels en algemene voorwaarden

Beweeggroep GLI

Algemene Voorwaarden

Aanmelding als deelnemer vindt plaats door het inschrijfformulier volledig en waarheidsgetrouw in te vullen en te ondertekenen. Het lidmaatschap vangt aan op de daarvoor afgesproken datum met de deelnemer.

- Het lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'ingangsdatum overeenkomst'.
- Het inschrijfformulier dient minimaal een week voor aanvang van de training ingeleverd te worden bij de administratie van de praktijk of via de mail info@fysioterharmssel.nl.
- Het contract is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- De kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij een zorgverzekeraar.
- Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- Betalingen dienen te geschieden door middel van automatische incasso voor het bedrag dat betrekking heeft op het aangegane lidmaatschap, op 4 wekelijkse basis, of desgewenst voor de gehele contractduur. Voor betaling via factuur hanteren wij een toeslag van €5,- .
- Indien de verschuldigde bedragen niet binnen 31 kalenderdagen zijn voldaan wordt de deelnemer voor de laatste keer in de gelegenheid gesteld om voor voldoende saldo zorg te dragen of zelf het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien de deelnemer na nogmaals een periode van 31 dagen nog steeds in gebreke is gebleven wordt de vordering uit handen gegeven.
- Alle kosten die hiervoor gemaakt moeten worden zijn voor rekening van de deelnemer.
- Vanaf de datum dat het lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid te worden voldaan. Het lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Ter Harmssel Fysiotherapie tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.
- Contributie wordt nooit gerestitueerd.
- In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van Ter Harmssel Fysiotherapie het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Een bewijs van een medicus is hierbij een eis. Startdatum van deze tijdelijke stop is de datum van aanvraag bij Ter Harmssel Fysiotherapie. Er kan dus niet met terugwerkende kracht een tijdelijke stop worden ingevoerd.
- Bij een maandabonnement kan geen sprake van een tijdelijke stop zijn. De klant beëindigt zijn/haar abonnement. Bij terugkeer zal er een inschrijving plaatsvinden met de daaraan verbonden kosten van 15,00 euro.

- De betalingsplicht van het lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.
- Ter Harmsel Fysiotherapie is bevoegd om de abonnementsprijs aan te passen.
- Alle prijzen zijn incl. BTW. Ter Harmsel Fysiotherapie is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
- Ziekmeldingen moeten zo spoedig mogelijk via de mail info@fysioterharmssel.nl doorgegeven worden.
- Overige afmeldingen moeten zo spoedig mogelijk via de mail info@fysioterharmssel.nl doorgegeven worden, bij voorkeur uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les.
- Inhalen van gemiste lessen is alleen mogelijk na afmelding, in overleg met uw trainer en op basis van beschikbaarheid in dezelfde week. Er wordt geen restitutie verleend voor gemiste lessen.
- Het missen van lessen om welke reden dan ook zijn volledig voor rekening van de deelnemer.
- Beëindiging van het lidmaatschap dient u schriftelijk en ondertekend te doen middels een uitschrijfformulier (op te vragen bij de praktijk). Mondelinge opzeggingen en opzeggingen per mail worden door Ter Harmsel Fysiotherapie niet geaccepteerd.
- U heeft bij een jaarabonnement een opzegtermijn van 1 betalende maand voor het verstrijken van de contractperiode en dient voor de 15e van de maand bij ons binnen te zijn.
- De contractperiode wordt aangegaan voor 1 jaar vanaf de ingangsdatum, die zonder schriftelijke opzegging automatisch wordt omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd en daarna maandelijks opzegbaar is.
- Ter Harmsel Fysiotherapie behoudt zich het recht voor om de groepsfaciliteiten aan te passen.
- Ter Harmsel Fysiotherapie behoudt zich het recht voor om openings-, sluitings- en lestijden en lidmaatschapsgelden te wijzigen zonder dat hieraan door het lid enig recht kan worden ontleend. Deze aanpassingen geven geen recht op restitutie.
- Op officiële en erkende Feestdagen is Ter Harmsel Fysiotherapie gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en of het aanbod aan te passen. De gemiste lessen op feestdagen kunnen niet ingehaald worden. Er wordt geen restitutie verleend voor gemiste lessen.
- Gedurende de maanden juli / augustus is een zomerrooster van kracht.
- Het gebruik maken van de faciliteiten en het volgen van de groepslessen is geheel voor eigen risico van de deelnemer.
- Ter Harmsel Fysiotherapie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, diefstal, of verlies van eigendommen van de deelnemer.
- Ter Harmsel Fysiotherapie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële en of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel van de deelnemer van welke aard dan ook.
- Schade, toegebracht door het Lid, aan de inventaris c.q. het gebouw van Ter Harmsel Fysiotherapie is verhaalbaar op het Lid op grond van wettelijke en contractuele aansprakelijkheid.
- De deelnemer is zich bewust dat sporten een risico op blessure met zich meebrengt dit risico is voor de deelnemer zelf.
- Ter Harmsel Fysiotherapie is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Ter Harmsel Fysiotherapie zal het lid hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij/ zij het lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Ter Harmsel Fysiotherapie te zijn ontvangen.

- De Algemene Voorwaarden van Ter Harmsel Fysiotherapie staan op de website en zijn bij het secretariaat op te vragen.
- De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels en hiernaar te handelen.
- De persoonsgegevens worden verwerkt volgens de wet bescherming persoonsgegevens.
- Op deze voorwaarden en alle door of met Ter Harmsel Fysiotherapie is aansluitend Nederlands recht van toepassing.
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van Ter Harmsel Fysiotherapie.
- Door inschrijving verklaart de deelnemer de inschrijf- en betalingsvoorwaarden, de algemene voorwaarden en huisregels van Ter Harmsel Fysiotherapie te accepteren.

Ontbinding lidmaatschap

- Ter Harmsel Fysiotherapie mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling;
 - a. Als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 - b. Als het Lid de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of storneert;
 - c. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
 - d. Indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegd.
 - e. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle van de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

Klachten

- In geval van klachten met betrekking tot Ter Harmsel Fysiotherapie dient het Lid zich ten eerste te wenden tot de trainer en in tweede instantie tot de praktijk eigenaar via wim@fysioterharmsel.nl. De praktijk heeft een klachtenprocedure. Informatie hierover kunt u vinden op de website.

Huisregels

- U wordt verzocht tijdig aanwezig te zijn in de les.
- Voor iedere groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers
- Inhalen van gemiste lessen is alleen mogelijk in de lopende betalingsperiode.
- Het missen van lessen is volledig voor rekening van de deelnemer.
- In de trainingsruimte draagt u binnenschoenen evenals schone en gepaste sportkleding (bijv. geen ontbloot bovenlijf).
- Het is niet toegestaan om met buitenschoenen de lessen in de oefenzaal te volgen. Schoenen met zwarte zolen, behalve met non-marking aerobic schoenen, zijn niet toegestaan in de oefenzaal.
- Het is verplicht een handdoek te gebruiken tijdens het trainen op alle apparaten. Dit is niet alleen hygiënischer voor uzelf maar ook voor anderen.
- Maak het apparaat waarop u transpiratie achterlaat met uw handdoek schoon voor leden die na u komen.
- Losse onderdelen zoals dumbbells en gewichten legt u na gebruik terug op hun plaats.
- De fitnessstoel en mogelijke andere apparaten mogen alleen worden gebruikt, nadat de deelnemer instructie heeft gehad van de trainer.

- Het is niet toegestaan te roken in de praktijk.
- Etenswaren zijn niet toegestaan in de trainingsruimte.
- Alleen afsluitbare drinkbekers (bidons) mag u gebruiken in de trainingsruimte.
- Het is niet toegestaan om aan de geluidsinstallatie of andere elektronische apparatuur, welke geplaatst is in de zalen, te komen.
- Laat waardevolle spullen thuis.
- Aan het einde van de les dient de apparatuur gereinigd te worden.
- Toiletten en douches dienen schoon achtergelaten te worden.
- Gebruik van stimulerende middelen is verboden. Bij constatering volgt onmiddellijke uitschrijving. Restitutie van lidmaatschap- en inschrijfgelden wordt niet verleend.
- Ter Harmsel Fysiotherapie behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

De directie van Ter Harmsel Fysiotherapie behoudt zich het recht voor wanneer leden zich misdragen, hen de toegang tot het gebouw te ontzeggen en het lidmaatschap van deze leden met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder teruggave van betaalde gelden.

Het team van Ter Harmsel Fysiotherapie wenst u een plezierige tijd bij ons toe. Vragen en/of suggesties zijn altijd van harte welkom.